

Slovo úvodem 3

KOMUNIKACE S LIDMI S HANDICAPEM

Lidé se zrakovým postižením 6

Kdo je člověk s postižením zraku?

Mýty a omyly o zrakovém postižení

Jak nevidomého doprovázet?

Pomůcky

Pár tipů a rad

Desatero komunikace s nevidomými a slabozrakými

Lidé se sluchovým postižením 10

Kdo je člověk s postižením sluchu?

Mýty a omyly o sluchovém postižení

Jak se neslyšící dorozumívají?

Desatero komunikace s neslyšícími a nedoslýchavými

Tlumočení znakového jazyka

Bariéry ve světě neslyšících

Pár tipů a rad

Lidé s tělesným postižením 16

Kdo je člověk s postižením pohybového aparátu?

Mýty a omyly o pohybově postižených

Jak tělesně postiženému člověku pomoci?

Pomůcky

Pár tipů a rad

Lidé s mentálním postižením 21

Kdo je člověk s mentálním postižením?

Mýty o lidech s mentální retardací

Desatero komunikace s lidmi s mentálním postižením

Senioři 24

Obecné zásady komunikace se seniory

PRVNÍ POMOC

Obecné zásady při poskytování první pomoci 26

Základní chování ošetřujícího

Základní vyšetření zraněného

Přivolání odborné pomoci

Péče o postiženého do příjezdu záchranné služby

Stavy bezprostředně ohrožující život 29

Bezvědomí

Resuscitace

Odstranění překážky z dýchacích cest

Masivní zevní krvácení

Test

Úrazové stavy 36

Poranění hlavy

Poranění hrudníku

Poranění břicha

Poranění páteře

Poranění končetin

Ošetření ran

Poranění očí

Krvácení z nosu

Popáleniny

Test

Neúrazové stavy 43

Mdloba

Stavy při epilepsii

Stavy náhlé bolesti na hrudi

Cévní mozková příhoda

Stavy dušnosti

Stavy při cukrovce

Alergická reakce

Test

O Českém červeném kříži 50