

Obsah

1	Úvod	9
	<small>Oldřich Matoušek, Kristina Koldinská</small>	
1.1	Účel a definice sociálních služeb	9
1.2	Právo na ochranu formou služby	10
1.3	Sociální služby v systému sociální ochrany	11
1.4	Zřizovatelé, poskytovatelé a uživatelé sociálních služeb	12
1.5	Sociální programy	15
	Literatura	15
2	Trendy v historickém vývoji sociálních služeb	17
	<small>Oldřich Matoušek, Kristina Koldinská</small>	
2.1	Počátky institucionalizované chudinské péče	17
2.2	Počátky jednotné politiky státu	19
2.3	Sociální služby a domovské právo	21
2.4	Nové iniciativy církve	22
2.5	Podoba chudinské péče na přelomu 19. a 20. století	23
2.6	Sociální služby v meziválečném období	24
2.7	Sociální služby v kontextu sociálního státu	26
2.8	Sociální služby v tzv. socialistickém státě	27
2.9	Sociální služby v ČR v transformačním období	30
	Literatura	33

3	Legislativní zakotvení sociálních služeb v ČR	35
	<i>Kristina Koldinská</i>	
3.1	Dosavadní právní úprava sociálních služeb a její nedostatky ...	35
3.2	Zákon o sociálních službách a jeho koncepce	39
3.3	Příspěvek na péči	40
3.4	Nová kategorizace sociálních služeb	43
3.5	Smlouva o poskytování sociálních služeb	45
3.6	Registrace poskytovatelů sociálních služeb a inspekce	46
3.7	Předpoklady pro výkon povolání sociálního pracovníka a pracovníka v sociálních službách	47
3.8	Právní zakotvení financování sociálních služeb	48
3.9	Závěr	50
	Literatura	51
4	Právní úprava sociálních služeb v evropských zemích	53
	<i>Kristina Koldinská</i>	
4.1	Typy sociálního státu	53
4.2	Anglosaský model – příklad Velké Británie	55
4.3	Skandinávský model – příklad Dánska	56
4.4	Korporativní model – příklad Německa	58
4.5	Vzájemnostní model – příklad Francie	60
4.6	Shrnutí	60
	Literatura	63
5	Financování sociálních služeb	65
	<i>Ladislav Průša</i>	
5.1	Vývoj výdajů na sociální služby	65
5.2	Financování sociálních služeb v současné době	67
5.3	Financování sociálních služeb v zahraničí	82
	Literatura	87
6	Typologie sociálních služeb podle cílových skupin	89
	<i>Oldřich Matoušek</i>	
6.1	Služby pro nezaměstnané, služby reagující na chudobu a bezdomovectví	89
6.2	Služby pro děti a rodiny	93
6.3	Služby pro rizikové děti a mládež	96
6.4	Služby pro staré lidi	99
6.5	Služby pro etnické menšiny	102
6.6	Služby pro uprchlíky	105
6.7	Služby pro lidi s postižením	106
6.8	Služby reagující na krize a služby pro lidi trpící duševními nemocemi	109
6.9	Služby pro nemocné	110

6.10	Služby pro lidi se závislostmi	111
6.11	Služby související s výkonem spravedlnosti	113
6.12	Služby pro občany	115
	Literatura	116
7	Plánování sociálních služeb	117
	<i>Oldřich Matoušek</i>	
7.1	Sociálně demografická analýza	118
7.2	Komunitní plánování	123
7.3	Strategický plán rozvoje organizace	125
7.4	Hodnocení potřeb cílové skupiny a formulace programové hypotézy	126
7.5	Hodnocení rizika	129
7.6	Plánování zaměřené na osobu	132
	Literatura	133
8	Garance kvality sociálních služeb	135
	<i>Oldřich Matoušek</i>	
8.1	Standardizace	135
8.2	Akreditace a licencování	141
	Literatura	146
9	Vývoj hodnocení sociálních programů	147
	<i>Oldřich Matoušek</i>	
9.1	Specifika sociálních služeb ovlivňující jejich hodnocení	147
9.2	Počátky systematického hodnocení	149
9.3	Pragmatická etapa	152
9.4	Syntetické stadium	154
	Literatura	155
10	Hodnocení průběhu jednotlivého programu	157
	<i>Oldřich Matoušek</i>	
10.1	Co je možné na průběhu programu hodnotit?	157
10.2	Monitoring využívání programu	159
10.3	Hodnocení předpokladů	160
10.4	Hodnocení kvality	161
10.5	Hodnocení spokojenosti klientů	163
	Literatura	165
11	Hodnocení výsledků jednotlivého programu	167
	<i>Oldřich Matoušek</i>	
11.1	Smysl hodnocení a základní pojmy	167
11.2	Cílová skupina, cíle a výsledky	168
11.3	Design výzkumu	171

11.4	Kvalitativní versus kvantitativní přístup	172
11.5	Zdroje dat a metody hodnocení	173
11.6	Hodnocení vlivu programu na kvalitu klientova života	177
11.7	Hodnocení ekonomické stránky programu	177
	Literatura	180
12	Srovnávání programů	181
	Oldřich Matoušek	
	Literatura	182
13	Očekávatelný vývoj sociálních služeb	183
	Oldřich Matoušek	
	Literatura	187
	Rejstřík	189