

# Obsah

<b>Místo úvodu</b> .....	7
»Pravidla« komunikace .....	7
Požadavky na lékaře .....	7
Požadavky na pacienty .....	8
<b>Oč jde při komunikaci s nemocným</b> .....	9
<b>Setkání a rozhovor s pacientem</b> .....	29
<b>Další významné komunikační prostředky</b> .....	43
<b>Kus nezbytné psychologie (nejde ale o »psychologizování«)</b> .....	67
<b>Komunikace s handicapovaným pacientem</b> .....	87
Pravidla komunikace při jednání s neslyšícími .....	90
Pravidla komunikace při jednání s nevidomými .....	91
Pravidla komunikace při jednání s tělesně postiženými .....	92
Pravidla komunikace při jednání s mentálně postiženými .....	93
<b>Jednání s pozůstalými</b> .....	97
<b>Problémoví pacienti</b> .....	103
Agresivní pacient .....	104
○ Úzkostný pacient .....	107
Úzkostný pedant .....	111
Depresivní pacient .....	113
Narcistický pacient .....	116
Kverulující pacient .....	119
Seduktivní pacient .....	125
<b>Terapeutická smlouva</b> .....	133
<b>Byrokracie vs humanita</b> .....	153
<b>Doslov</b> .....	159
<b>Literatura</b> .....	163
<b>Autor</b> .....	167