

Poděkování	
Úvod	7
I. IDENTITA SOCIÁLNÍ PRÁCE A ZPŮSOBY JEJÍHO VYMEZENÍ	9
1. Společné charakteristiky profese	9
2. Společné charakteristiky profesionální role	11
2.1. Postoje a hodnoty	11
2.2. Způsob komunikace	13
3. Další způsoby vymezení	13
4. Česká cesta	14
II. PROBLEMATIKA HODNOCENÍ PROFESIONÁLNÍHO VÝKONU	17
1. Kriteria hodnocení	17
2. Možnosti vymezení hranic hodnocení	19
3. Spolehlivost hodnocení	20
4. Styly hodnocení	20
III. POJETÍ PROFESIONÁLNÍHO RŮSTU	23
1. Stádia profesionálního růstu	23
2. Charakteristiky procesu	24
3. Andragogický model učení	26
IV. SUPERVIZE VE ŠKOLE A V ORGANIZACI	29
1. Význam pojmu	29
2. Druhy supervize	30
3. Úloha supervize v prevenci vyhoření	32
4. Supervize na pracovišti	33
4.1. Organizační kultura	33
4.2. Cíl supervize v organizaci	34
5. Supervize ve škole	35
5.1. Úloha supervizora	35
5.2. Autosupervize	37
5.3. Skupinová supervize	37
V. KOMPETENCE V PRAXI	41
1. Proč „kompetence“	41
2. Vymezení pojmů	41
3. Vznik soustavy praktických kompetencí v ČR	42
3.1. Zdroje	42
3.2. Postup	43

VI. KOMENTOVANÁ SOUSTAVA PRAKTICKÝCH KOMPETENCÍ	45
1. Celkové pojetí soustavy	45
2. Zkušenosti z aplikace soustavy	47
3. Komentář k jednotlivým kompetencím	48
I. Rozvíjet účinnou komunikaci	49
II. Orientovat se a plánovat postup	60
III. Podporovat a pomáhat k soběstačnosti	69
IV. Zasahovat a poskytovat služby	79
V. Přispívat k práci organizace	87
VI. Odborně růst	97
VII. PODPORA PROFESIONÁLNÍHO RŮSTU S VYUŽITÍM PRAKTICKÝCH KOMPETENCÍ	111
1. Zásady individuální spolupráce	111
2. Postup	112
VIII. NÁMĚTY K DŮKAZŮM KOMPETENCÍ V PRAXI	117
1. Základní vodítka	117
2. Varianty důkazů	118
IX. MOŽNOSTI A MEZE PRAKTICKÝCH KOMPETENCÍ	127
1. Názory veřejné obce	127
2. Meze praktických kompetencí	128
3. Shnutí významu praktických kompetencí a postupu s nimi	129
4. Jak dál	131
Použitá literatura	133
PŘÍLOHY	135
I. Etický kodex sociálních pracovníků ČR	137
II. Minimální standardy vzdělávání v sociální práci	143
III. Aktualizovaný návrh minimálních standardů vzdělávání	149
IV. Přehled úrovní činnosti soc. pracovníka + definice sociální práce	153
V. Soustava praktických kompetencí	155
VI. Typy praxí	163