

OBSAH

ÚVOD	5
1 ZDROJE PODPORY A PRÁCE S NIMI	7
1.1 Supervize	8
1.2 Intervize	10
1.3 Psychoterapie	11
1.4 Krizová intervence	14
1.5 Profesionální koučování	16
1.6 Práce s akutním stresem	17
1.7 Profesionální rozvoj asistenta pedagoga	19
2 PREVENCE SYNDROMU VYHOŘENÍ	27
2.1 Co je syndrom vyhoření	28
2.2 Tři komponenty syndromu vyhoření	28
2.3 Fáze syndromu vyhoření	30
2.4 Koho se syndrom vyhoření týká?	30
2.5 Jak se syndrom vyhoření projevuje? Jak ho poznám u sebe či u druhých?	34
2.6 Prevence syndromu vyhoření	35
3 ASISTENT PEDAGOGA JAKO KOMUNIKAČNÍ PARTNER	41
3.1 Základní činnosti asistenta pedagoga	42
3.2 Osobnost a kompetence asistenta pedagoga	43
4 RODINA JAKO KOMUNIKAČNÍ PARTNER	47
4.1 Mapování rodiny	48
4.2 Rodina jako systém	50
4.3 Rodinná dynamika	50
4.4 Kompetence rodiny a naplňování potřeb dětí	52
4.5 Specifika rodiny žáka se zdravotním postižením	55
5 PROCES KOMUNIKACE	59
5.1 Principy verbální komunikace	60
5.2 Využití neverbální komunikace	63
5.3 Zvládání náročných situací během komunikace	66
5.4 Specifika komunikace s rodinami žáků se sociálním znevýhodněním	71
5.4.1 Nízký socioekonomický status	71
5.4.2 Odlišná národnost	72
5.4.3 Odlišné náboženství	74
5.4.4 Odlišný mateřský jazyk	74
5.5 Specifika komunikace s rodinou žáka se zdravotním postižením nebo znevýhodněním	76
5.5.1 Osobní setkávání	77
5.5.2 Písemná komunikace	78
5.5.3 Účast rodičů ve třídě	80

5.6	Zásady směřující k žádoucí komunikaci školy s rodinou	80
5.7	Hlavní znaky dobré komunikace a spolupráce školy s rodinou.	82
5.8	Konfliktní situace a jejich řešení	83
5.8.1	Příprava na jednání s rodiči při řešení konfliktní situace	84
6	PSYCHOHYGIENA JAKO PODPORA DOBRÉ KOMUNIKACE	89
6.1	Doporučení pro praxi	91
	ZÁVĚR.	94
	LITERATURA	95
	O AUTORECH.100