

OBSAH }

1. Sociální péče v České republice – základní informace / 6

1.1 Sociální péče, zabezpečení a pojištění garantované
státem / 8

1.2 Schéma systému sociálního zabezpečení / 9

2. Sociální péče – nároky a povinnosti / 10

2.1 Příspěvek na péči / 12

2.1.1 Jak příspěvek získat / 12

2.1.2 Výplata příspěvku / 21

2.1.3 Kdo může pečovat / 22

2.1.4 Kontrola využívání příspěvku / 23

2.1.5 Smlouva / 24

2.1.6 Povinnosti žadatele o příspěvek, oprávněné osoby
a jiného příjemce příspěvku / 28

2.1.7 Postavení blízkých pečujících / 29

2.1.8 Pobyt ve zdravotnickém zařízení / 29

2.2 Příspěvek na mobilitu / 30

2.3 Příspěvek na pomůcky / 32

2.3.1 Příspěvek na zvláštní pomůcku od úřadu práce / 32

2.3.2 Příspěvek na zvláštní pomůcku od zdravotní
pojišťovny / 38

2.3.3 Další užitečné informace k obstarávání pomůcek / 40

- 2.4 Průkaz osoby se zdravotním pojištěním (TP, ZTP, ZTP/P) / 42
 - 2.4.1 Nárok / 42
 - 2.4.2 Výhody ze zákona č. 329/2011 Sb. / 43
 - 2.4.3 Parkovací průkaz 07 / 44
 - 2.4.4 Vyhrazení parkovacího místa / 46
- 2.5 Jiné výhody a informace nejen pro držitele průkazu ZTP, ZTP/P / 47
 - 2.5.1 Euroklíč / 47
 - 2.5.2 Sleva na telefon / 48
 - 2.5.3 Osvobození od rozhlasového a televizního poplatku / 49
 - 2.5.4 Další úlevy od poplatků / 49

3. Poplatky ve zdravotnictví / 52

- 3.1 Poplatky se hradí / 54
- 3.2 Poplatky se nehradí / 56
- 3.3 Limit na poplatky / 57

4. Příklady výpočtu sociálních dávek a důchodu / 59

- 4.1 Příspěvek na bydlení / 61
- 4.2 Příspěvek na živobytí / 66
- 4.3 Doplatek na bydlení / 68
- 4.4 Výše starobního a invalidního důchodu / 69

5. Odpovědnost za škodu postižených osob i pečujících / 71

6. Jak svá práva vymáhat úřední cestou / 74

- 6.1 Protokol o ústním jednání / 77
- 6.2 Zástupce / 78
- 6.3 Doprovod k jednání / 80

- 6.4 Doručování / 81
- 6.5 Doručování správnímu orgánu / 83
- 6.6 Spis / 84
- 6.7 Lhůty / 85
- 6.8 Ochrana proti nečinnosti / 86
- 6.9 Opravné prostředky (odvolání, námitky, přezkum) / 87
- 6.10 Konkrétní postup při odvolání
(například u příspěvku na péči) / 88
- 6.11 Jak se bránit proti zdravotníkům a zdravotním
pojišťovnám, když neplní své povinnosti / 91
 - 6.11.1 Lékař a zdravotník / 91
 - 6.11.2 Zdravotní pojišťovna / 96

7. Jak svá práva vymáhat soudně / 99

- 7.1 Zdravotnictví / 100
- 7.2 Správní úřad / 102
- 7.3 Právní služby / 104
 - 7.3.1 Bezplatné právní poradenství / 104
 - 7.3.2 Právník zdarma / 106
 - 7.3.3 Určování advokátů za sníženou úhradu dle § 18 odst. 2
zákona o advokacii / 107
 - 7.3.4 Soudní poplatky / 108
 - 7.3.5 Bezplatné exekutorské poradny / 109

8. Možnosti informací a pomoci / Použité zkratky / 111

9. Přílohy / 116