

# OBSAH

Úvod.....	3
<b>1 Nový systém sociálních služeb .....</b>	<b>8</b>
1.1 Služby sociální péče do roku 2006.....	8
1.2 Základní principy organizace nového systému sociálních služeb .....	10
1.2.1 Příspěvek na péči.....	13
1.2.2 Standardy kvality sociálních služeb.....	20
1.2.3 Inspekce kvality v sociálních službách.....	22
1.2.4 Financování sociálních služeb.....	23
1.3 Nedostatky nového systému .....	25
1.3.1 Příspěvek na péči.....	26
1.3.2 Standardy kvality sociálních služeb.....	28
1.3.3 Inspekce kvality v sociálních službách.....	30
1.3.4 Plánování a udržení sítě sociálních služeb .....	31
1.3.5 Financování služeb.....	33
<b>2 Smluvní vztahy v občanském právu .....</b>	<b>37</b>
2.1 Občanský zákoník a zákon o sociálních službách .....	37
2.2 Předmět a systém občanského práva .....	37
2.2.1 Občanské právo hmotné a procesní.....	39
2.2.2 Právo objektivní a subjektivní v občanském právu.....	40
2.3 Pojem občanskoprávního vztahu .....	41
2.3.1 Struktura občanskoprávního vztahu .....	41
2.3.1.1 Subjekt občanskoprávního vztahu.....	41
2.3.1.1.1 Zastoupení.....	44
2.3.1.1.1.1 Zastoupení ve správním právu – exkurz .....	46
2.3.1.1.2 Obsah občanskoprávního vztahu.....	48
2.3.1.1.3 Objekt (předmět) občanskoprávního vztahu.....	49
2.3.2 Předpoklady občanskoprávního vztahu .....	50
2.3.2.1 Právní normy.....	50
2.3.2.2 Právní skutečnosti .....	52
2.3.2.2.1 Právní úkony v občanském právu .....	53
2.3.2.2.1.1 Náležitosti právního úkonu.....	53
2.3.2.2.1.2 Druhy právních úkonů .....	53
2.3.2.2.1.3 Neplatnost právních úkonů .....	58
2.3.2.2.3 Čas jako specifická právní skutečnost .....	60

2.4 Význam teorie právních vztahů	
pro smluvní vztahy v sociálních službách .....	62
<b>3 Smlouva o poskytování sociální služby .....</b>	<b>64</b>
3.1 Význam smlouvy o poskytování sociální služby .....	64
3.1.1 Faktory, které ovlivňují uzavírání smluvních vztahů .....	65
3.1.1.1 Převaha poptávky nad nabídkou .....	65
3.1.1.2 Nedostatečné právní vědomí uživatelů služeb .....	67
3.1.1.3 Pojetí smlouvy u poskytovatelů .....	68
3.1.1.4 Nevyužití přechodného období .....	69
3.1.1.5 Vnímání priorit v sociálních službách .....	69
3.1.1.6 Provázanost smlouvy s ostatními ustanoveními zákona a prováděcí vyhlášky .....	70
3.1.1.7 Podfinancování sociálních služeb .....	71
3.2 Náležitosti smlouvy o poskytování sociální služby .....	72
3.2.1 Úprava smlouvy v zákoně o sociálních službách .....	72
3.2.1.1 Druhy služeb a smluvní vztahy .....	74
3.2.2 Označení smluvních stran .....	76
3.2.2.1 Zastoupení při sjednávání smlouvy .....	77
3.2.3 Druh sociální služby .....	83
3.2.3.1 Příklady ze smluv .....	84
3.2.4 Rozsah sociální služby .....	85
3.2.4.1 Příklady ze smluv .....	86
3.2.5 Místo a čas poskytování služby .....	93
3.2.5.1 Příklady ze smluv .....	94
3.2.6 Úhrada za služby .....	97
3.2.6.1 Úhrada za bytové služby .....	98
3.2.6.2 Úhrada za služby ambulantní a terénní .....	101
3.2.6.3 Vrácení části úhrad .....	101
3.2.6.4 Příklady ze smluv .....	106
3.2.7 Ujednání o dodržování vnitřních pravidel .....	120
3.2.7.1 Příklady ze smluv .....	121
3.2.8 Ukončení platnosti smlouvy .....	125
3.2.8.1 Příklady ze smluv .....	126
3.2.9 Ostatní ustanovení .....	134
3.2.9.1 Práva a povinnosti stran .....	134

3.2.9.2 Osobní údaje .....	138
3.2.9.3 Úschova cenných předmětů a odpovědnost za škodu.....	140
3.2.9.4 Stížnosti.....	142
3.3 Pravidla tvorby kvalitní smlouvy.....	143
<b>4 Poskytovatelé sociálních služeb a smlouva poskytování sociální služby .....</b>	<b>147</b>
4.1 Povinnosti poskytovatelů sociálních služeb.....	147
4.2 Možnosti odmítnutí podepsání smlouvy.....	149
4.3 Pořadníky a evidence uchazečů.....	151
4.4 Standardy sociální služby a smlouva o poskytování služby .....	152
4.5 Inspekce kvality v sociálních službách.....	160
4.6 Delikty v sociálních službách.....	162
<b>5 Uživatelé sociálních služeb a smlouva poskytování sociální služby .....</b>	<b>164</b>
5.1 Zákon o sociálních službách a uživatelé služeb .....	165
5.1.1 Povinnosti osob pobírajících příspěvek na péči.....	168
5.2 Smlouva jako standard č. 16 sociálních služeb .....	168
5.3 Smlouva o poskytování sociální služby s fyzickou osobou.....	169
<b>6 Možnosti řešení sporů vyplývajících ze smlouvy.....</b>	<b>172</b>
6.1 Stížnosti na poskytování služby .....	172
6.1.1 Registrace poskytovatele sociální služby .....	173
6.1.2 Vzor stížnosti registrujícímu orgánu (krajský úřad) na nedostatky v kvalitě sociální služby.....	176
6.2 Soudní ochrana práv vzniklých na základě smlouvy o poskytování sociální služby .....	178
6.2.1 Vzor žaloby na splnění závazku poskytovatele vyplývajících ze smlouvy .....	179
6.2.2 Vzor návrhu na vydání platebního rozkazu .....	183
<b>7 Vzorové smlouvy o poskytování sociálních služeb.....</b>	<b>186</b>
7.1 Vzorová smlouva pro domov pro zdravotně postižené (alter. domov pro seniory) <i>Jan Michalík, Petr Matuška,</i>	
7.2 Vzorová smlouva pro službu osobní asistence	
7.3 Vzorová smlouva pro odborné sociální poradenství	
7.4 Vzorová smlouva uživatele s pečující fyzickou osobou (která neposkytuje sociální služby jako podnikatel)	
<b>Závěr.....</b>	<b>217</b>
<b>Literatura .....</b>	<b>219</b>