

# Obsah

Předmluva . . . . .	7
Úvod . . . . .	9
<b>1 Charakteristika vyhoření . . . . .</b>	<b>15</b>
1.1 Závěry výzkumu a definice vyhoření . . . . .	15
1.1.1 <i>Východisko klinické psychologie</i> . . . . .	15
1.1.2 <i>Východisko sociální psychologie</i> . . . . .	17
1.1.3 <i>Novější východiska</i> . . . . .	18
1.1.4 <i>Přehled definic a výzkumu</i> . . . . .	19
1.1.5 <i>Vyhoření a příbuzné jevy</i> . . . . .	26
1.2 Prožívání a symptomy vyhoření . . . . .	29
1.3 Vyhoření jako dynamický, kumulativní proces . . . . .	34
1.4 Vyhoření jako multidimenzionální proces . . . . .	41
1.4.1 <i>Proměnné týkající se osobnosti sociálního pracovníka</i> . . . . .	42
1.4.2 <i>Proměnné ve vztahu mezi sociálním pracovníkem,     klientem a strukturou klientů</i> . . . . .	50
1.4.3 <i>Proměnné v pracovním prostředí</i> . . . . .	55
1.4.4 <i>Sociálně-kulturní proměnné</i> . . . . .	64
1.5 Znamky vyhoření u sociálních pracovníků . . . . .	67
1.5.1 <i>Znamky vyhoření při práci s jednotlivci</i> . . . . .	67
1.5.2 <i>Vyhoření při sociální komunitní práci</i> . . . . .	68

<b>2 Nástroje pro diagnózu a měření vyhoření</b> . . . . .	71
2.1 Maslachové škála vyhoření pro pomáhající profese . . . . .	71
2.2 Maslachové škála vyhoření pro povolání . . . . .	73
2.3 Škála znechucení . . . . .	74
2.4 Další nástroje pro diagnostikování vyhoření . . . . .	76
<b>3 Intervenční perspektivy</b> . . . . .	79
3.1 Práce s vyhořením na individuální úrovni . . . . .	79
3.1.1 <i>Podmínky nezbytné pro práci s vyhořením</i> . . . . .	82
3.1.2 <i>Určení potřeb, stanovení intervenčních cílů a strategií</i> . . . . .	84
3.1.3 <i>Definování problémů a stanovení intervenčních cílů</i> . . . . .	84
3.1.4 <i>Strategie aktivního přístupu pro jednotlivce</i> . . . . .	88
3.2 Podpora pro sociální pracovníky . . . . .	92
3.2.1 <i>Sociální podpůrné struktury v rodině a ve společenství</i> . . . . .	98
3.2.2 <i>Pracovní prostředí jako formální a sociální podpora</i> . . . . .	100
3.2.3 <i>Supervize v práci jako ústřední podpůrná struktura</i> . . . . .	108
3.3 Případové studie . . . . .	124
<b>Závěr</b> . . . . .	133
<b>Literatura</b> . . . . .	135