

Obsah

Úvod	7
Metodika	10
1. Analýza současného stavu v oblasti terénní činnosti OSPOD.....	12
1.1 Popis souboru - kvantitativní výzkum na obcích s rozšířenou působností.....	12
1.2 Reálné a optimální počty pracovníků zajišťujících výkon SPO.....	13
1.3 Optimální navýšení počtu pracovníků	16
1.4 Počet případů na pracovníka a jeho optimální snížení.....	20
1.5 Kvantitativní zastoupení jednotlivých aktivit podle počtu případů, pro něž jsou realizovány	22
1.6 Reálný a optimální počet hodin věnovaný jednotlivým aktivitám.....	23
1.7 Množství času na případ	28
2. Kvalitativní výzkum - hloubkové rozhovory ve vybraných OSPOD.....	32
2.1 Validita statistiky, normativ	32
2.1.1 Do jaké míry má průměrný počet případů na pracovníka vypovídající hodnotu?	32
2.1.2 Normativ?	33
2.2 Práce s dětmi a rodinami.....	35
2.2.1 Závažnost vykonávaných agend a zajištění terénní práce s dětmi a rodinami	35
2.2.2 Když spolupráce nefunguje	50
2.2.3 Problémy v oblasti náhradní rodinné péče	53
2.3 Zkušenosti s výkonem SPO v přenesené působnosti.....	54
2.3.1 Kombinované řízení.....	54
2.3.2 Financování výkonu sociálně-právní ochrany	62
2.3.3 Kumulace funkcí a agend	63
2.4 Hlavní zdroje zátěže, aneb „co statistika nezachytí“	64
2.4.1 Administrativa	64
2.4.2 Statistika	69
2.4.3 Práce s dětmi umístěnými mimo rodinu	70
2.4.4 Co dotazník nezachytí	75
2.5 Personální otázky a vzdělávání pracovníků.....	79
2.5.1 Fluktuace zaměstnanců, kvalita absolventů škol se sociálním zaměřením a zaškolování nových pracovníků.....	79
2.5.2 Vzdělávání pracovníků	83
2.5.3 Supervize	87
Závěr	91
Literatura.....	94
Přílohy	
Příloha 1 - Kvantitativní výzkum - dotazník	97
Příloha 2 - Aktivity pracovníků sociálně-právní ochrany dětí - výčet.....	99
Příloha 3 - Tematické okruhy pro kvalitativní část výzkumu OSPOD.....	105
Příloha 4 - Tabulková část.....	106