

ÚVOD.....	9
1. O KOMUNIKACI JAKO LIDSKÉM SETKÁNÍ.....	11
Člověk s postižením jako komunikační partner.....	13
Řeč a jiné komunikační prostředky.....	19
2. HANDICAP A BARIÉRY V KOMUNIKACI S LIDMI S POSTIŽENÍM	23
Jak se vyhýbat bariérám v komunikaci s lidmi s postižením?.....	27
3. CO NEZVLÁDNU SÁM, O TO SI ŘEKNU ANEB JAK KOMUNIKOVAT S LIDMI S POHYBOVÝM A JINÝM TĚLESNÝM POSTIŽENÍM	31
Člověk s tělesným postižením, zdravotním oslabením nebo dlouhodobým onemocněním	31
Komunikační problémy osob s tělesným postižením nebo dlouhodobým onemocněním	34
Přístup k člověku s tělesným postižením a dlouhodobým onemocněním jako k partnerovi v komunikaci.....	36
Strategie a zásady komunikace s jedinci s tělesným postižením nebo dlouhodobým onemocněním	37

	Chyby a mýty v komunikaci s lidmi s tělesným postižením nebo dlouhodobým onemocněním	41
	Rady a doporučení	44
4.	JEDNODUŠE A STRUČNĚ, PROŠÍM ANEB JAK KOMUNIKOVAT S LIDMI S MENTÁLNÍM POSTIŽENÍM A PSYCHICKÝMI PORUCHAMI.....	45
	Člověk s mentálním postižením	45
	Člověk s psychickou poruchou nebo onemocněním.....	46
	Komunikační problémy osob s mentálním postižením a psychickými poruchami	47
	Přístup k člověku s mentálním postižením nebo psychickou poruchou jako k partnerovi v komunikaci.....	55
	Strategie a zásady komunikace s jedinci s mentálním postižením nebo psychickými poruchami	57
	Chyby a mýty v komunikaci s lidmi s mentálním postižením a psychickými poruchami	59
	Rady a doporučení	61
5.	NEVIDÍM, ALE MLUVÍM ANEB JAK KOMUNIKOVAT S LIDMI SE ZRAKOVÝM POSTIŽENÍM	63
	Člověk se zrakovým postižením	64
	Komunikační problémy osob se zrakovým postižením	67
	Přístup k člověku se zrakovým postižením jako k partnerovi v komunikaci..	68
	Strategie a zásady komunikace s jedinci se zrakovým postižením.....	69
	Chyby a mýty v komunikaci s lidmi se zrakovým postižením	72
	Rady a doporučení	74
6.	NASLOUCHEJME OČIMA ANEB JAK KOMUNIKOVAT S LIDMI SE SLUCHOVÝM POSTIŽENÍM	77
	Člověk se sluchovým postižením.....	77
	Komunikační problémy osob se sluchovým postižením.....	80
	Přístup k člověku se sluchovým postižením jako k partnerovi v komunikaci.....	83
	Strategie a zásady komunikace s jedinci se sluchovým postižením.....	85
	Chyby a mýty v komunikaci s lidmi se sluchovým postižením.....	88
	Rady a doporučení	89

7. SLOVA Z DOTYKŮ ANEB JAK KOMUNIKOVAT S LIDMI POSTIŽENÝMI HLUCHOSLEPOTOU	91
Člověk postižený hluchoslepotou	92
Komunikační problémy hluchoslepých osob.....	93
Přístup k člověku postiženému hluchoslepotou jako k partnerovi v komunikaci.....	94
Strategie a zásady komunikace s hluchoslepými lidmi.....	98
Chyby a mýty v komunikaci s hluchoslepými osobami.....	99
Rady a doporučení	100
8. MLUVITI ZLATO ANEB JAK KOMUNIKOVAT S LIDMI S PORUCHAMI ŘEČI	103
Člověk s poruchou řeči.....	104
Komunikační problémy osob s poruchami řeči	105
Přístup k člověku s poruchou řeči jako k partnerovi v komunikaci.....	109
Strategie a zásady komunikace s jedinci s poruchami řeči	110
Chyby a mýty v komunikaci s lidmi s poruchami řeči	113
Rady a doporučení	114
9. JAZYKY JINÝCH SVĚTŮ ANEB JAK KOMUNIKOVAT S LIDMI S AUTISMEM A PORUCHAMI AUTISTICKÉHO SPEKTRA.....	117
Člověk s poruchou autistického spektra.....	117
Komunikační problémy osob s poruchami autistického spektra	120
Přístup k člověku s poruchou autistického spektra jako k partnerovi v komunikaci.....	121
Strategie a zásady komunikace s jedinci s poruchami autistického spektra..	123
Chyby a mýty v komunikaci s lidmi s autismem.....	124
Rady a doporučení	125
10. CHYBY NEJSOU DŮLEŽITÉ ANEB JAK KOMUNIKOVAT S LIDMI SE SPECIFICKÝMI PORUCHAMI UČENÍ	127
Člověk se specifickou poruchou učení	127
Komunikační problémy osob se specifickými poruchami učení.....	130
Přístup k člověku se specifickou poruchou učení jako k partnerovi v komunikaci.....	132
Strategie a zásady komunikace s jedinci se specifickými poruchami učení...	132
Chyby a mýty v komunikaci s lidmi se specifickými poruchami učení	134
Rady a doporučení	135

11. O POROZUMĚNÍ JDE PŘEDEVŠÍM ANEB JAK KOMUNIKOVAT S LIDMI SE SOCIÁLNÍM A SOCIOKULTURNÍM ZNEVÝHODNĚNÍM.....	137
Člověk se sociálním a sociokulturním znevýhodněním.....	137
Komunikační problémy osob se sociálním a sociokulturním znevýhodněním	139
Přístup k člověku se sociálním a sociokulturním znevýhodněním jako k partnerovi v komunikaci.....	140
Strategie a zásady komunikace s jedinci se sociálním a sociokulturním znevýhodněním	141
Chyby a mýty v komunikaci s lidmi se sociálním a sociokulturním znevýhodněním	142
Rady a doporučení	142
12. KAŽDÝ SI TO JEDNOU ZKUSÍ ANEB JAK KOMUNIKOVAT SE STARŠÍMI LIDMI A SENIORY	145
Člověk v seniorském věku.....	146
Komunikační problémy starších osob a seniorů	147
Přístup k člověku v seniorském věku jako k partnerovi v komunikaci	148
Strategie a zásady komunikace se seniory	149
Chyby a mýty v komunikaci se staršími lidmi a seniory.....	150
Rady a doporučení	151
Literatura	153