

Obsah:

1	Slovo úvodem	4
2	Cílová skupina	5
3	Realizátoři.....	6
4	Metody vzdělávání a trénování	11
4.1	<i>Prezentace</i>	12
4.2	<i>Instruktáž</i>	15
4.3	<i>Uzavřená diskuse (dotazování)</i>	16
4.4	<i>Otevřená diskuse</i>	17
4.5	<i>Brainstorming</i>	18
4.6	<i>Diskusní valná hromada (bzučící skupina)</i>	19
4.7	<i>Případová studie</i>	20
4.8	<i>Volná diskusní skupina (klub)</i>	20
4.9	<i>Přednáška</i>	21
4.10	<i>Dotazovací sekvence</i>	23
4.11	<i>Hraní rolí</i>	24
4.12	<i>Drama</i>	24
4.13	<i>Hry</i>	24
4.14	<i>Cvičení</i>	25
4.15	<i>Skupiny vyučování a učení</i>	26
5	Sociální dovednosti.....	27
5.1	<i>Sebereflexe, sebepoznání a sebevědomí</i>	27
5.2	<i>Priorizace, hodnoty a plánování cílů</i>	29
5.3	<i>Komunikační dovednosti</i>	30
5.4	<i>Komunikace po telefonu</i>	32
5.5	<i>Sebeprezentace</i>	34
5.6	<i>Psaní motivačního dopisu a strukturovaného životopisu</i>	36
5.7	<i>Osobní kultura a etiketa</i>	37
5.8	<i>Firemní kultura</i>	38
5.9	<i>Přijímací pohovor</i>	40
5.10	<i>Argumentace</i>	43
5.11	<i>Asertivita</i>	46
5.12	<i>Řešení konfliktu</i>	48
5.13	<i>Další nezbytné dovednosti</i>	49
6	Závěr	50
7	Seznam příloh	51