

OBSAH

Předmluva k 1. vydání	5
Předmluva ke 2. vydání	7
1. kapitola – Úvod do psychologie	9
1.1 Předmět a metody psychologie	9
1.2 Systém psychologických disciplín	18
1.3 Psychologická teorie	21
1.4 Psychologie a praxe	35
2. kapitola – Policejní psychologie	42
2.1 Policejní psychologie, kriminální psychologie a forenzní psychologie.	42
2.2 Profese policejního psychologa	44
2.3 Psychologie v policejní praxi	47
3. kapitola – Osobnost	51
3.1 Osobnost – pojem a praktický význam	51
3.2 Struktura osobnosti	53
3.3 Zdroje individuálních rozdílů	60
3.4 Poznávání osobnosti	64
4. kapitola – Psychopatologie osobnosti	70
4.1 Duševní normalita a orientační odhad normality v policejní praxi	70
4.2 Základní skupiny duševních poruch	72
4.3 Zásady jednání s duševně narušenými jedinci	83
4.4 Poznámka ke kverulantům	87
5. kapitola – Duševní jevy	92
5.1 Klasifikace psychických jevů	92
5.2 Vnímání (percepce)	94
5.3 Paměť	97
5.4 Myšlení	106
5.5 Učení	109
5.6 City a emoce	114
5.7 Motivace	123
5.8 Psychická zátěž (stres)	132
6. kapitola – Jedinec v sociálním kontextu	153
6.1 Jednotlivec ve skupině (malé skupiny)	153
6.2 Jednotlivec v davu	161
6.3 Jevy hromadného chování a jejich klasifikace	163
7. kapitola – Agrese a agresivita	175
7.1 Pojem a psychologické teorie agrese	175
7.2 Mediálně prezentované násilí: účinky na diváka	183
7.3 Kriminální agrese	187
7.4 Psychologie kriminálního jednání	188

7.5	Extrémní podoby agrese	192
7.6	Agrese v rodině (rodinné rozepře z pohledu policejní psychologie)	198
7.7	Postupy policie při kontaktu s domácím násilím.	202
8.	kapitola – Psychologie oběti	212
8.1	Viktimologie – nauka o oběti	212
8.2	Viktimizace – proces poškozování oběti.	214
8.3	Prožívání újmy	216
8.4	Dopad trestného činu na oběť	219
8.5	Problém reviktimizace	222
8.6	Odhad rizika viktimizace	228
8.7	Jednání s obětí trestného činu	234
8.8	Nepravé oběti	238
8.9	Problém poskytování pomoci.	240
9.	kapitola – Komunikace a jednání s lidmi	245
9.1	Komunikační stránka	249
9.2	Neverbální komunikace.	250
9.3	Interakční stránka	253
9.4	Perceptivní stránka	261
9.5	Některá pravidla jednání s lidmi	264
9.6	Poznámky k asertivitě	266
9.7	Indirektivní a direktivní komunikace	269
9.8	Vyjednávání.	273
9.9	Sdělování nepříjemné zprávy	276
9.10	Komunikace s médii	280
10.	kapitola – Psychologie policejní činnosti	283
10.1	Postoje veřejnosti k policii	283
10.2	Obecné zdroje konfliktů v policejní činnosti	284
10.3	Zvláštní zdroje konfliktů v policejní činnosti.	292
10.4	Psychologické zásady účinného prosazování zákonů.	297
10.5	Psychologická doporučení pro jednání s agresorem.	299
10.6	Poznámky k psychologii výslechu	302
	Summary	311
	Literatura	313
	Věcný rejstřík	316