

OBSAH

ÚVOD	10
1. DŮVOD VZNIKU STANDARDŮ KVALITY	12
2. ZAMĚŘENÍ A CÍLE STANDARDŮ KVALITY	14
3. PRŮBĚH TVORBY STANDARDŮ KVALITY	16
3.1. Průběh tvorby standardů kvality péče o děti ve školských zařízeních pro výkon ústavní nebo ochranné výchovy a preventivně výchovné péče v letech 2012–2015	16
3.1.1 Výzkumné a analytické práce	16
3.1.2 Pracovní skupina vedoucích pracovníků zařízení ÚV/OV a SVP a zástupce ČŠI	16
3.1.3 Konzultace a Získávání zpětných vazeb	17
3.1.4 Pilotní ověření	17
3.2. Tvorba standardů kvality služeb ambulantních středisek výchovné péče v letech 2015–2017	20
3.2.1 Pracovní skupina	20
3.2.2 Mapování činnosti SVP	21
3.2.3 Konzultace	21
3.2.4 Pilotáž	22
3.3. Podpora v praxi	22
4. ÚROVNĚ REFLEXE KVALITY	24
4.1. Auto-evaluace	24
4.2. Metodická podpora	24
4.3. Hodnocení naplňování standardů kvality	26
4.3.1 Hodnotitelský tým	27
4.3.2 Zdroje pro hodnocení	28
4.3.3 Bodovací stupnice	29
4.3.4 Proces hodnocení	29
4.3.5 Etika v rámci reflexe praxe zařízení	30
5. STANDARDY KVALITY PÉČE O DĚTI V ZAŘÍZENÍCH PRO VÝKON ÚSTAVNÍ NEBO OCHRANNÉ VÝCHOVY A PREVENTIVNĚ VÝCHOVNÉ PÉČE (POBYTOVÉ SLUŽBY)	32
5.1. Struktura standardů kvality péče o děti	32
5.2. Zásady standardů kvality péče o děti	34
5.3. Znění standardů kvality péče o děti ve školských zařízeních pro výkon ústavní nebo ochranné výchovy a preventivně výchovné péče	35
I. Vymezení činnosti a informovanost	35
II. Průběh péče a návazné služby	38
III. Personální agenda	45
IV. Organizační aspekty	46
V. Prostředí výkonu péče	47

6.	STANDARDY KVALITY SLUŽEB AMBULANTNÍCH SVP	48
	6.1. Struktura standardů kvality služeb ambulantních SVP	48
	6.2. Zásady standardů kvality služeb ambulantních SVP	50
	6.3. Znění standardů kvality péče o děti ve školských zařízeních pro výkon ústavní nebo ochranné výchovy a preventivně výchovné péče	51
	I. Vymezení činnosti	51
	II. Personální – tým	53
	III. Program – služby	55
	IV. Organizace – řízení	63
	V. Spolupráce v regionu	65
	VI. Etika	66
7.	ROZDÍL STANDARDŮ KVALITY PÉČE O DĚTI VE ŠKOLSKÝCH ZAŘÍZENÍCH PRO VÝKON ÚSTAVNÍ A OCHRANNÉ VÝCHOVY A PREVENTIVNĚ VÝCHOVNÉ PÉČE A STANDARDŮ KVALITY SLUŽEB AMBULANTNÍCH SVP	68
	PŘÍLOHA Č. 1 – SLOVNÍČEK POJMŮ	76
	PŘÍLOHA Č. 2 – ZKRATKY UŽITÉ VE STANDARDECH	82
	PŘÍLOHA Č. 3 – ŠABLONA: PROGRAM ROZVOJE OSOBNOSTI DÍTĚTE	83
	PŘÍLOHA Č. 4 – ŠABLONA: INDIVIDUÁLNÍ VÝCHOVNÝ PLÁN	86
	PŘÍLOHA Č. 5 – AUTOEVALUAČNÍ LIST (STANDARDY KVALITY PÉČE O DĚTI)	89
	LITERATURA	90